**Acuerdo por el que se dan a conocer los plazos de respuesta a diversos trámites que se indican, inscritos en el Registro Federal de Trámites y Servicios que aplica la Procuraduría Federal del Consumidor**

**(DOF del 25 de agosto de 2021)**

**Al margen un sello con el Escudo Nacional, que dice: Estados Unidos Mexicanos.- ECONOMÍA.- Secretaría de Economía.- Procuraduría Federal del Consumidor.- Oficina del C. Procurador.**

ACUERDO POR EL QUE SE DAN A CONOCER LOS PLAZOS DE RESPUESTA A DIVERSOS TRÁMITES QUE SE INDICAN, INSCRITOS EN EL REGISTRO FEDERAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS QUE APLICA LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR.

DOCTOR FRANCISCO RICARDO SHEFFIELD PADILLA, Procurador Federal del Consumidor, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 20 y 27 fracción XI de la Ley Federal de Protección al Consumidor, 4 de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, 43 y 46, fracción X de la Ley General de Mejora Regulatoria, así como 9 primer párrafo, fracción III del Reglamento de la Procuraduría Federal del Consumidor.

**CONSIDERANDO**

Que la Procuraduría Federal del Consumidor tiene funciones de autoridad administrativa, está encargada de proteger y promover los derechos e intereses del consumidor, así como procurar la equidad y seguridad jurídica en las relaciones entre proveedores y consumidores.

Que como una acción de mejora encaminada a disminuir la sobrerregulación, se han realizado trabajos para unificar en un solo instrumento, los plazos de respuesta a cargo de la Procuraduría, con el propósito de que los trámites que se encuentren a disposición del público, cumplan los principios y objetivos de la mejora regulatoria previstos en la Ley General de Mejora Regulatoria, a efecto de agilizar, transparentar, simplificar y eficientizar los trámites y servicios que aplica.

Que con la finalidad de otorgar certeza al gobernado en cuanto a los plazos de respuesta de la autoridad, respecto de los trámites y servicios que ofrece, así como contribuir a promover la calidad en la prestación de los trámites y servicios para brindar mayor confianza y certeza jurídica a los gobernados, se unifican en un solo instrumento los plazos máximos de respuesta a cargo de la Procuraduría, por lo cual, he tenido a bien expedir el siguiente:

**ACUERDO POR EL QUE SE DAN A CONOCER LOS PLAZOS DE RESPUESTA A DIVERSOS TRÁMITES**

**QUE SE INDICAN, INSCRITOS EN EL REGISTRO FEDERAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS QUE APLICA**

**LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR**

**Primero.-** Los plazos para emitir respuesta a los trámites que se indican, inscritos en el Registro Federal de Trámites y Servicios, que aplica la Procuraduría Federal del Consumidor, serán los siguientes:

| **No** | **TRÁMITE** | **HOMOCLAVE** | **PLAZO DE**  **RESPUESTA** |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | Procedimiento conciliatorio | PROFECO-00-006 | 117 días naturales |
| **2** | Solicitud de información sobre el comportamiento comercial de determinados proveedores | PROFECO-00-011 | 10 días hábiles |
| **3** | Solicitud de revisión, modificación y/o registro obligatorio de contratos de adhesión. | PROFECO-00-001-A | 30 días hábiles |
| **4** | Solicitud de revisión, modificación y/o registro obligatorio de contratos de adhesión | PROFECO-00-001-B | 30 días hábiles |
| **5** | Solicitud de aviso de adopción de modelos de contratos de adhesión publicados por PROFECO | PROFECO-00-014-A | 30 días hábiles |
| **6** | Solicitud de aviso de adopción de modelos de contratos de adhesión publicados por PROFECO | PROFECO-00-014-B | 30 días hábiles |
| **7** | Solicitud de revisión, modificación y/o registro voluntario de contratos de adhesión | PROFECO-00-015-A | 3 meses |

| **8** | Solicitud de revisión, modificación y/o registro voluntario de contratos de adhesión | PROFECO-00-015-B | 3 meses |
| --- | --- | --- | --- |

| **9** | Inscripción de Consumidores al Registro Público de Consumidores | PROFECO-00-017 | 1 día hábil |
| --- | --- | --- | --- |
| **10** | Cancelación de inscripción de consumidores al registro público de consumidores | PROFECO-00-018 | 1 día hábil |
| **11** | Consulta al Registro Público de Consumidores de Proveedores y Empresas. | PROFECO-00-019 | 3 días hábiles |
| **12** | Renovación del periodo de consulta al Registro Público de Consumidores de proveedores y empresas | PROFECO-00-020 | 3 días hábiles |
| **13** | Solicitud de baja de registro de contrato de adhesión | PROFECO-00-022-A | 3 meses |
| **14** | Solicitud de baja de registro de contrato de adhesión Personas morales | PROFECO-00-022-B | 3 meses |
| **15** | Registro Público de Casas de Empeño. | PROFECO-00-023 | 90 días naturales |
| **16** | Procedimiento Arbitral | PROFECO-00-002 | 90 días naturales |
| **17** | Solicitud para el uso y registro del Distintivo Digital Profeco | PROFECO-2021-057-001-A | 30 días hábiles |
| **18** | Renovación anual del uso y obtención del Distintivo Digital Profeco | PROFECO-2021-057-002-A | 30 días hábiles |
| **19** | Solicitud de adhesión al Código de Ética en materia de Comercio Electrónico | PROFECO-2021-057-003-A | 30 días hábiles |
| **20** | Formato de solicitud de verificación para ajuste por calibración de instrumentos de medición | PROFECO-00-003 | 5 días hábiles |
| **21** | Solicitud de análisis y/o asesoría y/o capacitación en información comercial | PROFECO-00-004-A | 4 días hábiles |
| **22** | Solicitud de análisis y/o asesoría y/o capacitación en información comercial | PROFECO-00-004-B | 5 días hábiles |
| **23** | Solicitud de análisis y/o asesoría y/o capacitación en información comercial | PROFECO-00-004-C | 5 días hábiles |
| **24** | Aviso de promoción | PROFECO-00-008 | 1 día hábil |
| **25** | Formato de solicitud de levantamiento de medida precautoria y de solicitud de desinmovilización de bienes sujetos a cumplimiento de Norma Oficial Mexicana | PROFECO-00-009-A | 10 días hábiles |

| **26** | Solicitud de servicio de laboratorio de pruebas acreditado ante PROFECO | PROFECO-00-010 | 5 días hábiles |
| --- | --- | --- | --- |
| **27** | Renovación del Registro y Reconocimiento de Organizaciones o Asociaciones Profesionales que puedan emitir sellos o leyendas de recomendación para alimentos y bebidas no alcohólicas preenvasados. | PROFECO-2021-057-005-A | 20 días hábiles |
| **28** | Inscripción para el Registro y Reconocimiento de Organizaciones o Asociaciones Profesionales que puedan emitir sellos o leyendas de recomendación para alimentos y bebidas no alcohólicas preenvasados. | PROFECO-2021-057-006-A | 20 días hábiles |

| **29** | Cancelación de la Inscripción del Registro y Reconocimiento de Organizaciones o Asociaciones Profesionales que puedan emitir sellos o leyendas de recomendación para alimentos y bebidas no alcohólicas preenvasados. | PROFECO-2021-057-007-A | 5 días hábiles |
| --- | --- | --- | --- |

**Segundo.-** Los trámites a que hace referencia el presente Acuerdo, se encuentran a disposición del particular en el Registro Federal de Trámites y Servicios del Catálogo Nacional de Regulaciones, Trámites y Servicios de la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria, a través de la siguiente liga electrónica: https://catalogonacional.gob.mx/.

**TRANSITORIOS**

**PRIMERO.-** El presente Acuerdo entrará en vigor al siguiente día de su publicación en el Diario Oficial de la Federación.

**SEGUNDO.-** Las solicitudes o trámites que hayan sido presentadas con anterioridad a la entrada en vigor del presente Acuerdo y que se encuentren pendientes de resolución, se atenderán hasta su conclusión conforme a las disposiciones vigentes al momento de su presentación.

Ciudad de México, a 2 de agosto de 2021.- Procurador Federal del Consumidor, Doctor **Francisco Ricardo Sheffield Padilla**.- Rúbrica.