**AVISO de actualización de fórmulas de contadores de desempeño y aclaración al Acuerdo mediante el cual el Pleno del Instituto Federal de Telecomunicaciones emite la Metodología para la definición y entrega de información relativa a los contadores de desempeño, establecida en los lineamientos que fijan los índices y parámetros de calidad a que deberán sujetarse los prestadores del servicio móvil.  
(DOF del 04 de enero de 2024)**

**Al margen un logotipo, que dice: Instituto Federal de Telecomunicaciones.**

AVISO DE ACTUALIZACIÓN DE FÓRMULAS DE CONTADORES DE DESEMPEÑO Y ACLARACIÓN AL ACUERDO MEDIANTE EL CUAL EL PLENO DEL INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES EMITE LA METODOLOGÍA PARA LA DEFINICIÓN Y ENTREGA DE INFORMACIÓN RELATIVA A LOS CONTADORES DE DESEMPEÑO, ESTABLECIDA EN LOS LINEAMIENTOS QUE FIJAN LOS ÍNDICES Y PARÁMETROS DE CALIDAD A QUE DEBERÁN SUJETARSE LOS PRESTADORES DEL SERVICIO MÓVIL.

Con fundamento en el numeral 3, fracción IV de la "Metodología para la definición y entrega de información relativa a los contadores de desempeño establecida en los lineamientos que fijan los índices y parámetros de calidad a que deberán sujetarse los prestadores del servicio móvil", aprobada por el Pleno del Instituto Federal de Telecomunicaciones en su XXXII Sesión Ordinaria celebrada el 4 de diciembre de 2019 mediante Acuerdo P/IFT/041219/840 y publicada en el Diario Oficial de la Federación el 30 de enero de 2020, se realiza la siguiente actualización de fórmulas de contadores de desempeño, aplicable a partir del segundo trimestre de 2024:

En el Anexo I: FORMATO FÓRMULAS KPI

Tecnología: 4G

Fabricante: Huawei

**Se actualizan las siguientes fórmulas**:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CATEGORÍA | KPI | UNIDAD | FÓRMULA |
| Integridad del Servicio Datos UL (User Tput) | Tasa promedio de transmisión en carga | Mbps | (L.Thrp.bits.UL - L.Thrp.bits.UE.UL.LastTTI / L.Thrp.Time.UE.UL.RmvLastTTI) / 1000 |
| Tráfico 4G VoLTE | Tráfico de voz | Erl | L.E-RAB.SessionTime.HighPrecision.QCI1/(3600\*10) |

En el Anexo I: FORMATO FÓRMULAS KPI

Tecnología: 4G

Fabricante: Nokia

**Se actualizan las siguientes fórmulas**:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CATEGORÍA | KPI | UNIDAD | FÓRMULA |
| Tráfico 4G VoLTE | Tráfico de voz | Erl | ERAB\_IN\_SESSION\_TIME\_QCI1/(3600 \* Ncell) |

En el Anexo I: FORMATO FÓRMULAS KPI

Tecnología: 3G

Fabricante: Huawei

**Se actualizan las siguientes fórmulas**:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CATEGORÍA | KPI | UNIDAD | FÓRMULA |
| Integridad del Servicio de Datos DL (Cell Tput) | Tasa promedio de transmisión en descarga | Mbps | (VS.HSDPA.DataOutput.Traffic / [(VS.DataTtiRatio.Mean - VS.HSDPA.InactiveDataTtiRatio.Mean)\*(SP) \*60])/1000 |
| Integridad del Servicio Datos UL (Cell Tput) | Tasa promedio de transmisión en carga | Mbps | ((VS.HSUPA.2msTTI.Traffic + VS.HSUPA.10msTTI.traffic) / (VS.HSUPA.DataTtiNum.TRB\*0.002)) / 1000 |

**ACLARACIÓN**

En el Anexo IV: FORMATO PARA ARCHIVOS DE CONSERVACIÓN

Se **Agregan** las siguientes filas**:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del campo publicado** | **Formato** | **Descripción** **del campo** | **Comentarios** | **Anexo IV** |
| L.Thrp.bits.UE.UL.LastTTI | Numérico | Contador KPI User Tput UL | Solo admitirá números positivos, en caso de que aplique podrá contener un máximo de 4 decimales. | Archivo 1 - Archivo Conservación 4G Huawei Contadores LTE |
| L.Thrp.Time.UE.UL.RmvLastTTI | Numérico | Contador KPI User Tput UL | Solo admitirá números positivos, en caso de que aplique podrá contener un máximo de 4 decimales. | Archivo 1 - Archivo Conservación 4G Huawei Contadores LTE |
| VS.DataTtiRatio.Mean | Numérico | Contador KPI Cell Tput DL | Solo admitirá números positivos, en caso de que aplique podrá contener un máximo de 4 decimales. | Archivo 7 - Archivo Conservación 3G Huawei Contadores Datos |
| VS.HSDPA.InactiveDataTtiRatio.Mean | Numérico | Contador KPI Cell Tput DL | Solo admitirá números positivos, en caso de que aplique podrá contener un máximo de 4 decimales. | Archivo 7 - Archivo Conservación 3G Huawei Contadores Datos |
| VS.HSUPA.DataTtiNum.TRB | Numérico | Contador KPI Cell Tput UL | Solo admitirá números positivos, en caso de que aplique podrá contener un máximo de 4 decimales. | Archivo 7 - Archivo Conservación 3G Huawei Contadores Datos |

En el Anexo IV: FORMATO PARA ARCHIVOS DE CONSERVACIÓN

Se **Eliminan** las siguientes filas**:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del campo** | **Formato** | **Descripción** **del campo** | **Comentarios** | **Tabla del** **Anexo IV** |
| L.Thrp.bits.UE.UL.SpecificTTI | Numérico | Contador KPI User Tput UL | Solo admitirá números positivos, en caso de que aplique podrá contener un máximo de 4 decimales. | Archivo 1 - Archivo Conservación 4G Huawei Contadores LTE |
| L.Thrp.Time.UE.UL.RmvSpecificTTI | Numérico | Contador KPI User Tput UL | Solo admitirá números positivos, en caso de que aplique podrá contener un máximo de 4 decimales. | Archivo 1 - Archivo Conservación 4G Huawei Contadores LTE |
| VS.HSDPA.MEANCHTHROUGHPUT.TOTALBYTES | Numérico | Contador KPI Cell Tput DL | Solo admitirá números positivos, en caso de que aplique podrá contener un máximo de 4 decimales. | Archivo 7 - Archivo Conservación 3G Huawei Contadores Datos |
| VS.HSUPA.MEANCHTHROUGHPUT.TOTALBYTES | Numérico | Contador KPI Cell Tput UL | Solo admitirá números positivos, en caso de que aplique podrá contener un máximo de 4 decimales. | Archivo 7 - Archivo Conservación 3G Huawei Contadores Datos |

Ciudad de México, a 22 de diciembre de 2023.- Titular de la Unidad de Política Regulatoria, Dr. **Fernando Butler Silva**.- Rúbrica.