**ACUERDO SO/III-21/08,S del Comité Técnico del Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales, mediante el cual se aprobaron los Estándares de Competencia que se indican.   
(DOF del 12 de noviembre de 2021)**

**Al margen un sello con el Escudo Nacional, que dice: Estados Unidos Mexicanos.- EDUCACIÓN.- Secretaría de Educación Pública.- Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales.**

**COMITÉ TÉCNICO DEL CONSEJO NACIONAL DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS**  
**LABORALES**

**CONSTANCIA DE ACUERDO**

En la Tercera Sesión Ordinaria de 2021, del Comité Técnico del Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales, celebrada el 7 de septiembre de 2021, se aprobó el siguiente:

**ACUERDO SO/III-21/08,S**

Con fundamento en lo dispuesto en los artículos 22, fracción III, 25, 26 y 27 de las Reglas Generales y Criterios para la Integración y Operación del Sistema Nacional de Competencias; y 8, fracción III, de su Estatuto Orgánico, este Comité Técnico aprueba los 26 Estándares de Competencia que se describen a continuación, cuyo contenido y apego a la normatividad vigente es responsabilidad exclusiva de la entidad:

1.     Rescate minero subterráneo

2.     Prestación de servicios preventivo y correctivo a equipos de refrigeración autocontenidos con carga máxima permisible de hasta 150 gr de refrigerante hidrocarburo

3.     Prestación de servicios de instalación y mantenimiento de sistemas de climatización/aire acondicionado de hasta 3 toneladas de refrigeración

4.     Prestación de servicios de cosmiatría estética

5.     Elaboración de pastas alimenticias en grado artesanal e industrial en sus distintas variedades

6.     Aplicación de acciones básicas de seguridad para los usuarios de instituciones de salud

7.     Prestación de servicios en prótesis fija o removible dentales

8.     Preparación de alimentos en centros penitenciarios

9.     Proporcionar el servicio de investigación genealógica para la elaboración del árbol genealógico y de historia familiar

10.   Auxiliar en la estimación del valor de los bienes inmuebles de acuerdo con el propósito, uso y finalidad del avalúo

11.   Ejecución de estrategias de potencialización de habilidades individuales para la mejora del desempeño del equipo/grupo

12.   Gestionar el sistema de integridad en las organizaciones del sector público y privado

13.   Detección y orientación ante riesgos de vulneración de derechos en niñas, niños y adolescentes para proteger su integridad

14.   Monitoreo comunitario de la biodiversidad en Áreas Naturales Protegidas para su manejo y conservación

15.   Prevención, seguridad, rescate y salvamento en albercas/parques acuáticos

16.   Operación y técnicas de extracción vehicular básicas

17.   Activación de unidades de emergencia

18.   Desarrollo del proceso de legitimación de contratos colectivos de trabajo

19.   Auxiliar en la prevención y atención de las lesiones de la piel de la persona con dependencia al cuidado

20.   Brindar orientación en salud sexual y salud reproductiva para las personas

21.   Operación de equipos de control de presión (ECP) de línea de acero de servicios a pozos

22.   Ejecución de técnicas para la atención táctica prehospitalaria durante el Actuar Policial Bajo Fuego

23.   Ejecución de procedimientos de soporte de vida y de trauma en la evacuación de heridos CASEVAC

24.   Innovación-Microsoft Office 365, Excel

25.   Innovación-Microsoft Office 365, Word

26.   Innovación-Microsoft Office 365, PowerPoint

La liga para consultar el listado de los EC publicados es la siguiente:

**https://www.conocer.gob.mx/contenido/publicaciones\_dof/2021/tercera**

A continuación se presenta el código del Estándar de Competencia (EC), una descripción general del mismo y la liga para consultar el contenido del EC:

|  |  |
| --- | --- |
| EC1388 | Rescate minero subterráneo. |

**Descripción general del Estándar de Competencia:**

El presente Estándar establece las funciones críticas, procedimientos y metodologías que el rescatista minero debe aplicar durante una emergencia en mina, desde la organización en superficie hasta el rescate de sobrevivientes, localización de fatalidades y control de la emergencia en las diferentes condiciones de trabajo esperadas.

**La liga para consultar el EC publicado es:**

https://conocer.gob.mx/contenido/publicaciones\_dof/2021/tercera/EC1388.pdf

|  |  |
| --- | --- |
| EC1389 | Prestación de servicios preventivo y correctivo a equipos de refrigeración autocontenidos con carga máxima permisible de hasta 150 gr de refrigerante hidrocarburo. |

**Descripción general del Estándar de Competencia:**

Este Estándar contiene las competencias para la prestación de servicios en el desarrollo de las diferentes actividades que involucran el mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de refrigeración autocontenidos con carga máxima permisible de hasta 150 gr de refrigerante hidrocarburo, dentro de los que se encuentran refrigeradores domésticos, enfriadores de botellas, vitrinas verticales y/o horizontales. Quedan excluidos equipos que contengan más de 150 gr de refrigerante hidrocarburo y/o que no sean autocontenidos.

**La liga para consultar el EC publicado es:**

https://conocer.gob.mx/contenido/publicaciones\_dof/2021/tercera/EC1389.pdf

|  |  |
| --- | --- |
| EC1390 | Prestación de servicios de instalación y mantenimiento de sistemas de climatización/aire acondicionado de hasta 3 toneladas de refrigeración. |

**Descripción general del Estándar de Competencia:**

Este Estándar contiene las competencias para la prestación de servicios en el desarrollo de las diferentes actividades que involucran la instalación, puesta en marcha, mantenimiento predictivo, mantenimiento preventivo y mantenimiento correctivo de sistemas de climatización/aire acondicionado de hasta 3 toneladas, pueden ser divididos y *minisplit* descarga libre y sin ductos, de expansión directa.

**La liga para consultar el EC publicado es:**

https://conocer.gob.mx/contenido/publicaciones\_dof/2021/tercera/EC1390.pdf

|  |  |
| --- | --- |
| EC1391 | Prestación de servicios de cosmiatría estética. |

**Descripción general del Estándar de Competencia:**

Este EC presenta las funciones que una persona debe de saber respecto a la prestación de servicios de cosmiatría, que consta de la implementación de buenas prácticas en cabina para atender a un cliente en un procedimiento estético facial, la valoración general de la piel como la toma de decisión respecto a la elección de el o los procedimientos, ya sea de manera manual o mecánica (aparatología), que el cliente puede recibir.

**La liga para consultar el EC publicado es:**

https://conocer.gob.mx/contenido/publicaciones\_dof/2021/tercera/EC1391.pdf

|  |  |
| --- | --- |
| EC1392 | Elaboración de pastas alimenticias en grado artesanal e industrial en sus distintas variedades. |

**Descripción general del Estándar de Competencia:**

El presente estándar considera la función de elaborar pastas alimenticias desde la preparación e

inspección del equipo, utensilios e indumentaria aplicando las buenas prácticas en el manejo higiénico de los alimentos y mecanismos de verificación; la selección y manejo de insumos y, materias primas necesarias; hasta la preparación y presentación de diversas variedades de pastas alimenticias y su conservación.

**La liga para consultar el EC publicado es:**

https://conocer.gob.mx/contenido/publicaciones\_dof/2021/tercera/EC1392.pdf

|  |  |
| --- | --- |
| EC1393 | Aplicación de acciones básicas de seguridad para los usuarios de instituciones de salud. |

**Descripción general del Estándar de Competencia:**

El estándar de competencia aplicación de acciones básicas de seguridad para los usuarios de instituciones de salud, describe las funciones que realiza una persona en el ámbito sanitario como integrante de una Institución de Salud, para garantizar la seguridad en cada etapa del proceso de atención en que se encuentre el usuario, contribuyendo a la mejora continua.

**La liga para consultar el EC publicado es:**

https://conocer.gob.mx/contenido/publicaciones\_dof/2021/tercera/EC1393.pdf

|  |  |
| --- | --- |
| EC1394 | Prestación de servicios en prótesis fija o removible dentales. |

**Descripción general del Estándar de Competencia:**

Este Estándar de Competencia expresa las funciones sustantivas que una persona debe mostrar para realizar la acción de habilitar el área de trabajo, portar el equipo de protección personal, seleccionar los instrumentos a utilizar para atender el servicio, elaborar la orden de trabajo para los servicios técnico-dentales, elaborar la prótesis fija o removible, demostrando los conocimientos y actitudes que requiere esta función.

**La liga para consultar el EC publicado es:**

https://conocer.gob.mx/contenido/publicaciones\_dof/2021/tercera/EC1394.pdf

|  |  |
| --- | --- |
| EC1395 | Preparación de alimentos en centros penitenciarios. |

**Descripción general del Estándar de Competencia:**

Este estándar de competencia incluye la actividad laboral que una persona realiza para ofrecer y distribuir alimentos disponiendo de la materia prima, equipos y utensilios, preparando los alimentos y distribuyéndolos dentro de instalaciones penitenciarias.

**La liga para consultar el EC publicado es:**

https://conocer.gob.mx/contenido/publicaciones\_dof/2021/tercera/EC1395.pdf

|  |  |
| --- | --- |
| EC1396 | Proporcionar el servicio de investigación genealógica para la elaboración del árbol genealógico y de historia familiar. |

**Descripción general del Estándar de Competencia:**

Este Estándar presenta las funciones elementales que una persona debe saber hacer respecto a la función de realizar investigación genealógica para la elaboración de árboles genealógicos y de historia familiar, la cual consta en determinar los requerimientos para la investigación genealógica y de historia familiar, planificar la investigación, documentar la información genealógica y presentar los resultados de la investigación.

**La liga para consultar el EC publicado es:**

https://conocer.gob.mx/contenido/publicaciones\_dof/2021/tercera/EC1396.pdf

|  |  |
| --- | --- |
| EC1397 | Auxiliar en la estimación del valor de los bienes inmuebles de acuerdo con el propósito, uso y finalidad del avalúo. |

**Descripción general del Estándar de Competencia:**

Efectuar de manera directa o en apoyo a valuadores, las funciones de inspección general del inmueble,

así como verificar el uso y funcionalidad de los mismos, realizar investigación de mercado de comparables en renta o venta e integrar información del bien inmueble a valuar con el fin de estimar su valor económico para distintos propósitos, usos y finalidades.

**La liga para consultar el EC publicado es:**

https://conocer.gob.mx/contenido/publicaciones\_dof/2021/tercera/EC1397.pdf

|  |  |
| --- | --- |
| EC1398 | Ejecución de estrategias de potencialización de habilidades individuales para la mejora del desempeño del equipo/grupo. |

**Descripción general del Estándar de Competencia:**

El presente EC establece las acciones encaminadas a potencializar las habilidades individuales para mejorar el desempeño de equipos o grupos a través de la interacción con otras personas mediante la aplicación de las técnicas de *rapport,* espejo/imitación, sistema de representación VAK y del proceso conversacional; acompañar a las personas en la proyección/construcción del cambio mediante el uso de las técnicas de escalera de inferencias y preguntas poderosas para la definición y validación de objetivos y ubicación de la realidad.

**La liga para consultar el EC publicado es:**

https://conocer.gob.mx/contenido/publicaciones\_dof/2021/tercera/EC1398.pdf

|  |  |
| --- | --- |
| EC1399 | Gestionar el sistema de integridad en las organizaciones del sector público y privado. |

**Descripción general del Estándar de Competencia:**

El responsable de integridad gozará de independencia de actuación ponderando en cada caso los intereses de la organización, y estará sujeto, únicamente, a las directrices del órgano de gobierno/similar, a las políticas o regulaciones internas, a los sistemas de gestión de riesgos y control, a la legislación aplicable y al programa de integridad de la organización.

**La liga para consultar el EC publicado es:**

https://conocer.gob.mx/contenido/publicaciones\_dof/2021/tercera/EC1399.pdf

|  |  |
| --- | --- |
| EC1400 | Detección y orientación ante riesgos de vulneración de derechos en niñas, niños y adolescentes para proteger su integridad. |

**Descripción general del Estándar de Competencia:**

Este EC establece los criterios para la evaluación y certificación de las personas que brindan servicios de asistencia social a niñas, niños y adolescentes/adulto/familia, con la finalidad de detectar riesgos y su posible canalización, que permita disminuir las situaciones de violencia/abuso/explotación/negligencia/discriminación/separación familiar innecesarios y fortalecer la prevención de vulneración de sus derechos, incorporando los enfoques establecidos en la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños, Adolescentes (LGDNNA), la Ley de Asistencia Social y la Convención sobre los Derechos del Niño.

**La liga para consultar el EC publicado es:**

https://conocer.gob.mx/contenido/publicaciones\_dof/2021/tercera/EC1400.pdf

|  |  |
| --- | --- |
| EC1401 | Monitoreo comunitario de la biodiversidad en Áreas Naturales Protegidas para su manejo y conservación. |

**Descripción general del Estándar de Competencia:**

El Estándar de Competencia describe la función de las personas que monitorean la biodiversidad en Áreas Naturales Protegidas para su manejo y conservación al asegurar los preparativos para el monitoreo de fauna y flora; cuando por instrucciones de un superior registra especies de aves por avistamiento y oído, rastros de fauna silvestre, especie de flora y auxilia en el registro de su fenología, así como realizar el fototrampeo.

**La liga para consultar el EC publicado es:**

https://conocer.gob.mx/contenido/publicaciones\_dof/2021/tercera/EC1401.pdf

|  |  |
| --- | --- |
| EC1402 | Prevención, seguridad, rescate y salvamento en albercas/parques acuáticos. |

**Descripción general del Estándar de Competencia:**

El Estándar de Competencia describe la función de las personas que participan en la prevención, seguridad, rescate y salvamento en albercas/parques acuáticos al preparar el equipo de seguridad y rescate

del guardavidas/salvavidas, verificar los elementos de seguridad y prevención en albercas y parques acuáticos y desarrollar técnicas de rescate, salvamento acuático y primeros auxilios.

**La liga para consultar el EC publicado es:**

https://conocer.gob.mx/contenido/publicaciones\_dof/2021/tercera/EC1402.pdf

|  |  |
| --- | --- |
| EC1403 | Operación y técnicas de extracción vehicular básicas. |

**Descripción general del Estándar de Competencia:**

El Estándar de Competencia describe la función de las personas que participan en la operación de técnicas de rescate de extracción vehicular básicas, al verificar las condiciones físicas, mecánicas y eléctricas del equipo y herramientas, aplicar las técnicas y protocolo de rescate en vehículos en sus cuatro llantas/neumáticos, sobre su lateral, toldo, otro vehículo/objeto fijo/libre, así como la intervención en las necesidades del paciente/lesionado/lesionado.

**La liga para consultar el EC publicado es:**

https://conocer.gob.mx/contenido/publicaciones\_dof/2021/tercera/EC1403.pdf

|  |  |
| --- | --- |
| EC1404 | Activación de unidades de emergencia. |

**Descripción general del Estándar de Competencia:**

El EC describe el desempeño que debe de demostrar en despachador/telefonista de emergencias antes de iniciar su jornada preparando su área de trabajo y equipo de comunicación, atendiendo las llamadas de emergencia que ingresa a su línea despachando los vehículos de emergencia solicitados y adecuados al lugar y tipo de la emergencia además de coordinar los recursos solicitados para su pronto arribo al lugar del incidente y cerrando sus acciones de despacho al finalizar el evento atendido.

**La liga para consultar el EC publicado es:**

https://conocer.gob.mx/contenido/publicaciones\_dof/2021/tercera/EC1404.pdf

|  |  |
| --- | --- |
| EC1405 | Desarrollo del proceso de legitimación de contratos colectivos de trabajo. |

**Descripción general del Estándar de Competencia:**

El Estándar describe el desempeño de personal involucrado en los procesos de elección para la legitimación de los contratos colectivos de trabajo por parte de los trabajadores. También establece los conocimientos teóricos básicos y prácticos con los que se debe contar para realizar un trabajo, así como las actitudes, habilidades y valores relevantes del desempeño.

**La liga para consultar el EC publicado es:**

https://conocer.gob.mx/contenido/publicaciones\_dof/2021/tercera/EC1405.pdf

|  |  |
| --- | --- |
| EC1315.01 | Auxiliar en la prevención y atención de las lesiones de la piel de la persona con dependencia al cuidado. |

**Descripción general del Estándar de Competencia:**

El estándar de competencia describe las intervenciones de las personas que auxilian en el cuidado de la piel a otra persona que no puede valerse por sí misma para cuidar su piel o que por edad o condición de salud física o mental se encuentra postrada en cama ya sea en su casa o en otro lugar de estancia temporal o permanente, a las cuales se les denomina personas con dependencia para su cuidado.

**La liga para consultar el EC publicado es:**

https://conocer.gob.mx/contenido/publicaciones\_dof/2021/tercera/EC1315.01.pdf

|  |  |
| --- | --- |
| EC1318.01 | Brindar orientación en salud sexual y salud reproductiva para las personas. |

**Descripción general del Estándar de Competencia:**

El estándar de competencia describe las intervenciones de la persona que realiza acciones de orientación-consejería sobre salud sexual y salud reproductiva a personas mayores de 10 años, ya sea

individual, en pareja o familias.

**La liga para consultar el EC publicado es:**

https://conocer.gob.mx/contenido/publicaciones\_dof/2021/tercera/EC1318.01.pdf

|  |  |
| --- | --- |
| EC1406 | Operación de equipos de control de presión (ECP) de línea de acero de servicios a pozos. |

**Descripción general del Estándar de Competencia:**

El presente Estándar de Competencia establece y define las funciones elementales para operar equipos orientados a controlar la presión dentro del pozo de extracción de hidrocarburos, lo cual requiere de la selección del equipo de control de presión de línea de acero correspondiente al servicio prestado al pozo, mediante el armado y conexión del equipo al pozo, para realizar el trabajo, de igual forma, el dar mantenimiento a todos los componentes del equipo de control de presión y probar su hermeticidad.

**La liga para consultar el EC publicado es:**

https://conocer.gob.mx/contenido/publicaciones\_dof/2021/tercera/EC1406.pdf

|  |  |
| --- | --- |
| EC1407 | Ejecución de técnicas para la atención táctica prehospitalaria durante el Actuar Policial Bajo Fuego. |

**Descripción general del Estándar de Competencia:**

Servir como referente para la evaluación y certificación de las personas que se desempeñan en la ejecución de técnicas para la atención táctica prehospitalaria durante el Actuar Policial Bajo Fuego, ante la presencia de víctimas con heridas provocadas principalmente por una agresión armada.

**La liga para consultar el EC publicado es:**

https://conocer.gob.mx/contenido/publicaciones\_dof/2021/tercera/EC1407.pdf

|  |  |
| --- | --- |
| EC1408 | Ejecución de procedimientos de soporte de vida y de trauma en la evacuación de heridos CASEVAC. |

**Descripción general del Estándar de Competencia:**

Servir como referente para la evaluación y certificación de las personas que ejecutan los procedimientos de soporte de vida y de trauma en la evacuación de heridos CASEVAC.

**La liga para consultar el EC publicado es:**

https://conocer.gob.mx/contenido/publicaciones\_dof/2021/tercera/EC1408.pdf

|  |  |
| --- | --- |
| ECM0352 | Innovación-Microsoft Office 365, Excel. |

**Descripción general del Estándar de Competencia:**

El estándar está diseñado para evaluar las principales competencias en el uso de fórmulas y funciones, en el manejo de datos numéricos, en la simplificación de la entrada de datos, en la generación de gráficos recomendados basados en los datos de análisis, en la identificación de tendencias y patrones con barras de datos y en la codificación por colores e iconos.

**La liga para consultar el EC publicado es:**

https://conocer.gob.mx/contenido/publicaciones\_dof/2021/tercera/ECM0352.pdf

|  |  |
| --- | --- |
| ECM0353 | Innovación-Microsoft Office 365, Word. |

**Descripción general del Estándar de Competencia:**

El estándar está diseñado para evaluar las principales competencias habilidades y conocimientos en temas como: la administración de documentos, el fácil manejo de los textos, párrafos y secciones de un

documento, la simplificación en la administración de edición y formato de listas y tablas, la intercesión y aplicación de formato a elementos gráficos, así como la administración de la colaboración en documentos.

**La liga para consultar el EC publicado es:**

https://conocer.gob.mx/contenido/publicaciones\_dof/2021/tercera/ECM0353.pdf

|  |  |
| --- | --- |
| EC0354 | Innovación-Microsoft Office 365, PowerPoint. |

**Descripción general del Estándar de Competencia:**

El estándar está diseñado para evaluar las principales competencias, habilidades y conocimientos en la administración de presentaciones y diapositivas, los procesos de simplificación en la entrada de datos, la generación, intersección y aplicación de formato tanto a texto, formas, imágenes y elementos gráficos basados en sus datos, así como la aplicación de animaciones y transiciones para generar contenidos atractivos y amigables.

**La liga para consultar el EC publicado es:**

https://conocer.gob.mx/contenido/publicaciones\_dof/2021/tercera/ECM0354.pdf

Lic. **Christian Penélope Peña Guerrero**, Directora de Asuntos Jurídicos del CONOCER, con fundamento en los artículos 8 fracción III y 30 fracciones XI y XIV del Estatuto Orgánico del CONOCER; doy constancia de que el presente Acuerdo **ACUERDO SO/III-21/08,S**es fiel de lo desahogado y aprobado en la Tercera Sesión Ordinaria de 2021, del H. Comité Técnico del CONOCER. Se expide a los 7 días, del mes de septiembre del dos mil veintiuno, para los efectos a que haya lugar.

Directora de Asuntos Jurídicos del CONOCER, Lic. **Christian Penélope Peña Guerrero**.- Rúbrica.